

# ログファイルの取得

- エラーやトラブルが発生した際には下記の手順でログを取得してください。
  - タスクトレイのVidyoアイコンを右クリックし、構成を選択します。
  - 設定ダイアログが開きます、「ステータス」タブを選択し、「診断レポートの生成」をクリックしてください。
  - 数～数十秒後に、完了のメッセージが表示されます。
  - デスクトップ上に作成された、VidyoDesktop\_Diag\_~というファイルを担当者までお送りください。

